

LAPORAN
HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
SEMESTER II (Periode Juli – Desember 2023)



BALAI PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN PERTANIAN LAHAN RAWA
BALAI BESAR PENGUJIAN STANDAR INSTRUMEN SUMBERDAYA LAHAN PERTANIAN
BADAN STANDARDISASI INSTRUMEN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

2023

Daftar Isi

	Halaman
RINGKASAN EKSEKUTIF	3
I. PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang Masalah	4
1.2. Tujuan	6
1.3. Metode dan Tahapan Survey	6
1.4. Tim Pelaksana	9
1.5. Waktu Pelaksanaan	9
II. HASIL ANALISIS	10
2.1. Hasil Survey	10
2.2. Perbaikan dan Langkah Tindak Lanjut	12
iii. PENUTUP	12

Daftar Tabel

	Halaman
Unsur Pelayanan Kepuasan Masyarakat	6
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan	7

Daftar Gambar

	Halaman
IKM Semester II Tahun 2023	8
Nilai IKM untuk masing-masing unsur pelayanan	8

RINGKASAN EKSEKUTIF

Tingkat kepuasan masyarakat menjadi indikator utama kinerja Unit Pelayanan Informasi Publik, diukur melalui Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Unit Pelayanan Informasi Publik BPSI Pertanian Lahan Rawa menggunakan IKM sebagai alat untuk menilai kepuasan masyarakat terhadap layanannya. Survei ini dilakukan dalam rangka evaluasi pada semester pertama tahun 2023, mulai bulan Juli hingga 7 Desember 2023.

Pelaksanaan survei IKM ini merupakan bentuk kepatuhan Unit Pelayanan Informasi Publik BPSI Pertanian Lahan Rawa terhadap Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik di Lingkup Kementerian Pertanian. Selama survei, berbagai indikator yang telah ditetapkan dalam peraturan tersebut digunakan.

Survei IKM Semester II tahun 2023 dilakukan secara langsung melalui lembar form dan online menggunakan metode kuantitatif. Keputusan untuk juga menggunakan survei online didasari atas pertimbangan efisiensi biaya dan efektivitas pelaksanaan yang dapat menjangkau banyak responden di seluruh Indonesia dengan sumber daya terbatas. Pertanyaan survei diunggah secara online, dan link survei disebarkan kepada calon responden, yang mayoritas merupakan pemohon informasi publik melalui layanan perpustakaan, laboratorium, dan layanan jasa.

Hasil survei IKM Semester II tahun 2023 menunjukkan tingkat kepuasan masyarakat terhadap seluruh pelayanan Unit Pelayanan BPSI Pertanian Lahan Rawa mencapai 84,93. Tiga aspek dengan hasil tertinggi adalah "Sarana dan Prasarana" (97,96), "Perilaku Pelaksana" (93,37), dan "Biaya/Tarif" (88,88). Meskipun aspek "Waktu Penyelesaian" mendapatkan nilai terendah pada Semester I (81,76), upaya perbaikan berhasil meningkatkan nilai menjadi 88,88 pada Semester II. Namun, aspek "Persyaratan" tetap menjadi aspek dengan nilai terendah (77,86).

Sebagai tindak lanjut, sejumlah perbaikan telah direncanakan untuk meningkatkan pelayanan publik. Langkah-langkah strategis termasuk penggunaan teknologi informasi, pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, melibatkan partisipasi masyarakat, penyederhanaan prosedur, pengukuran kinerja, transparansi informasi, dan kolaborasi antarinstansi. Dengan mengimplementasikan kombinasi solusi ini, diharapkan Unit Pelayanan Informasi Publik BPSI Pertanian Lahan Rawa dapat menciptakan lingkungan pelayanan yang lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu tanggung jawab aparaturnya Negara adalah memberikan pelayanan publik kepada masyarakat. Meskipun demikian, seringkali layanan publik yang diselenggarakan oleh Kementerian/Lembaga (K/L) dianggap belum optimal oleh masyarakat. Kurangnya keefektifan pelayanan ini dapat mengakibatkan hilangnya kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah, menjadi isu yang memerlukan penanganan serius dari K/L terkait.

Fungsi pokok pemerintah sebagai pelayan masyarakat seharusnya dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh warga. Oleh karena itu, pemerintah perlu berkomitmen untuk meningkatkan kualitas berbagai layanan publik yang diselenggarakan, guna memberikan pengalaman positif kepada masyarakat. Upaya tersebut penting agar kehadiran dan kepedulian pemerintah benar-benar terasa oleh seluruh lapisan masyarakat.

Salah satu langkah konkret dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik adalah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat untuk Unit Kerja Pelayanan Publik di Lingkup Kementerian Pertanian. SKM merupakan kegiatan pengukuran menyeluruh terhadap tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), pemerintah memperoleh pemahaman menyeluruh mengenai pandangan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Dengan mendeteksi ketidakpuasan atau kekurangan dalam pelayanan, Kementerian/Lembaga (K/L) dapat merancang tindakan perbaikan yang konkret dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. SKM menjadi instrumen penting dalam mendekatkan pemerintah dengan harapan dan kebutuhan nyata masyarakat, serta menjamin bahwa pelayanan publik menjadi lebih responsif dan bermutu. Dengan demikian, SKM tidak hanya menjadi alat evaluasi, tetapi juga menjadi sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan sesuai dengan aspirasi masyarakat.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) berperan sebagai alat ukur untuk mengevaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Tujuannya adalah memberikan

pemahaman tentang tingkat kinerja pelayanan dan memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menilai layanan yang telah mereka terima. Fungsi ini mencerminkan upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mempercepat pencapaian sasaran kinerja aparatur negara dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Dengan menggunakan IKM, pemerintah dapat mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki, merespons umpan balik masyarakat, dan mengarahkan upaya menuju pelayanan yang lebih baik dan sesuai dengan harapan publik. Sebagai alat evaluasi yang efektif, IKM menjadi sarana penting dalam menjembatani antara kebutuhan masyarakat dan perbaikan berkelanjutan dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tahun 2023 memberikan penilaian terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Unit Pelayanan Publik BPSI Pertanian Lahan Rawa, yang merupakan bagian dari Kementerian Pertanian. Survei IKM ini memainkan peran penting sebagai mekanisme evaluasi, memungkinkan Unit Pelayanan Publik di Kementerian Pertanian untuk menilai sejauh mana kepuasan dan harapan masyarakat terpenuhi selama proses permohonan layanan publik. Melalui pelaksanaan survei ini, Unit Pelayanan Publik dapat mendapatkan wawasan yang berharga mengenai penilaian masyarakat terhadap layanan yang telah diberikan. Survei IKM menjadi alat yang efektif untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan, peningkatan, atau pemeliharaan dalam rangka memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh masyarakat.

Penilaian dan harapan masyarakat yang dihimpun melalui survei ini memberikan informasi yang sangat berarti bagi Unit Pelayanan Publik Kementan. Dengan mengetahui pandangan masyarakat, pihak berwenang dapat merancang strategi perbaikan yang lebih terarah dan sesuai dengan kebutuhan aktual masyarakat. Sebagai hasilnya, pelaksanaan Survei IKM tidak hanya menjadi alat evaluasi, tetapi juga menjadi landasan untuk perbaikan berkelanjutan dalam upaya memberikan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif.

1.2. Tujuan

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) memiliki beberapa tujuan utama yang mencakup aspek pelaksanaan kebijakan, penilaian kepuasan masyarakat, evaluasi kinerja, identifikasi kelebihan dan kekurangan, serta perbandingan hasil survei sebelumnya. Berikut adalah tujuan-tujuan tersebut:

1. Pelaksanaan Tindak Lanjut Kebijakan: Melaksanakan Survei IKM sebagai tindak lanjut dari Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018. Survei ini menjadi langkah implementatif sesuai dengan pedoman yang telah ditetapkan.
2. Penilaian Tingkat Kepuasan Masyarakat: Mengukur dan mengetahui tingkat kepuasan masyarakat saat melakukan permohonan pelayanan publik di Unit Pelayanan Publik BSIP Lahan Rawa. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang komprehensif mengenai respons dan persepsi masyarakat terhadap layanan yang diberikan.
3. Evaluasi Kinerja Unit Pelayanan Publik: Menilai kinerja Unit Pelayanan Publik BSIP Lahan Rawa secara berkala. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menentukan sejauh mana unit tersebut memenuhi standar kualitas pelayanan yang diharapkan.
4. Identifikasi Kelebihan dan Kekurangan: Mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari Unit Pelayanan Publik BSIP Lahan Rawa. Hal ini membantu dalam merancang langkah-langkah perbaikan yang konkrit dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
5. Bahan Perbandingan dan Evaluasi: Menyediakan bahan perbandingan dengan hasil survei sebelumnya. Data ini digunakan untuk melakukan evaluasi perubahan tingkat kepuasan masyarakat dari waktu ke waktu, memungkinkan pihak terkait untuk menentukan tren dan perbaikan yang dibutuhkan.

1.3. Metode dan Tahapan Survey

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2023 dilakukan dengan metode kuantitatif, menggunakan kuesioner sebagai instrumen utama. Berikut adalah tahapan-tahapan yang dilalui dalam Survei IKM 2023:

1. Tahap Persiapan:

- Pembuatan Kuesioner: Membuat daftar pertanyaan kuesioner untuk Survei IKM 2023 sesuai dengan indikator-indikator yang telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pertanian No. 19/PERMENTAN/OT.080/4/2018.
- Pengumpulan nomor whatsApp: Mengumpulkan seluruh nomor kontak pemohon informasi.
- Pembuatan Database: Membuat database calon responden survei untuk persiapan penyebaran kuesioner.

2. Tahap Proses:

- Penyebaran lembaran form survey kepada pengguna layanan yang hadir secara langsung ke BPSI Pertanian Lahan Rawa.
- Penyebaran Link Survey: Menyebar link survey kepada seluruh database pemohon pelayanan publik yang pernah berinteraksi dengan Unit Pelayanan Publik BSIP Lahan Rawa. Link survey disebarikan melalui alamat email yang telah terkumpul.
- Pemantauan Berkala: Secara berkala melakukan pengecekan pada sistem survei online untuk memonitor dan mengetahui perkembangan survei. Hal ini melibatkan pengecekan jumlah responden, tingkat partisipasi, dan isian kuesioner.

3. Tahap Analisis dan Evaluasi:

- Rekapitulasi Hasil Survei: Melakukan rekapitulasi hasil survei yang telah diisi oleh responden.
- Analisis Data: Membuat analisis data dari hasil survei yang mencakup interpretasi terhadap respons masyarakat terhadap pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner.
- Evaluasi dan Rekomendasi: Menyusun evaluasi dan rekomendasi berdasarkan data yang telah diperoleh. Evaluasi mencakup penilaian terhadap tingkat kepuasan masyarakat, sedangkan rekomendasi mencakup langkah-langkah perbaikan atau perubahan kebijakan yang perlu dilakukan berdasarkan temuan survei.

Tahapan-tahapan tersebut menjelaskan secara rinci bagaimana Survei IKM 2023 dilaksanakan, dari persiapan hingga analisis data dan evaluasi, dengan tujuan utama

untuk memahami persepsi dan kepuasan masyarakat terhadap layanan publik yang diberikan oleh Unit Pelayanan Publik BPSI Pertanian Lahan Rawa.

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah hasil pengukuran dari kegiatan SKM berupa angka dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat). Sesuai dengan Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik Lingkup Kementerian Pertanian, tingkat kualitas pelayanan publik dibagi ke dalam 4 (empat) kategori meliputi:

- **Tidak baik**, diberi nilai persepsi 1;
- **Kurang baik**, diberi nilai persepsi 2;
- **Baik**, diberi nilai 3; atau
- **Sangat baik**, diberi nilai persepsi 4.

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan “Nilai rata-rata (NRR) tertimbang” masing-masing unsur pelayanan terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji (Tabel 1) sedangkan Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan disampaikan pada table 2.

Tabel 1. Unsur Pelayanan Kepuasan Masyarakat

No.	Unsur Pelayanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Sarana dan Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tabel 2. Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (Ni)	Nilai Interval Konversi (Nik)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja UKKP (Y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,532 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

1.4. Tim Pelaksana

Survey Kepuasan Masyarakat dilaksanakan oleh tim yang beranggotakan lima orang yang mewakili unit pelayanan publik BPSI Pertanian Lahan Rawa yaitu; Laboratorium, Perpustakaan, PPID, Tim Pelayanan dan satu orang pranata komputer.

1.5. Waktu Pelaksanaan

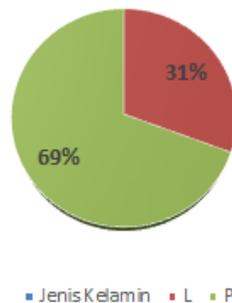
Survey IKM semester I ini dilaksanakan pada bulan Juli – Desember 2023 dan laporan disusun pada 8 Desember 2023.

II. ANALISIS HASIL

2.1. Hasil Survey IKM

Hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester II tahun 2023 menunjukkan partisipasi sebanyak 245 responden. Dari jumlah tersebut, terdapat 75 orang responden berjenis kelamin pria, sedangkan responden berjenis kelamin wanita sebanyak 170 orang. Data ini memberikan gambaran tentang distribusi jenis kelamin dari responden yang berpartisipasi dalam survei, yang dapat menjadi informasi tambahan untuk analisis lebih lanjut terkait kepuasan dan persepsi masyarakat terhadap layanan publik yang disediakan oleh Unit Pelayanan Publik BSIP Lahan Rawa pada Semester II tahun 2023.

Responden berdasarkan Jenis Kelamin



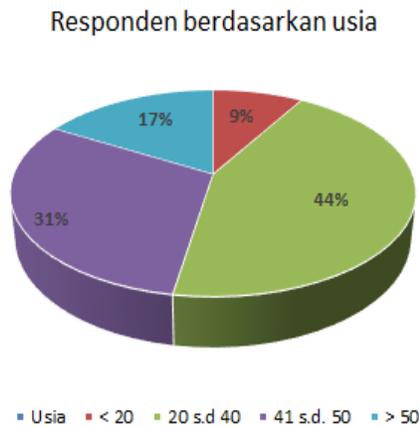
Gambar 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Selanjutnya hasil survei menunjukkan distribusi responden berdasarkan rentang usia sebagai berikut:

- Usia di Bawah 21 Tahun: 21 orang
- Usia 21 – 40 Tahun: 108 orang
- Usia 41 – 50 Tahun: 75 orang
- Usia > 51 Tahun: 41 orang

Perinciannya memberikan gambaran tentang variasi usia responden yang berpartisipasi dalam survei. Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk memahami apakah terdapat pola atau perbedaan persepsi kepuasan masyarakat berdasarkan kelompok usia tertentu. Informasi ini dapat menjadi dasar untuk merancang strategi pelayanan yang lebih sesuai

dengan kebutuhan berbagai kelompok usia.



Gambar 2. Responden Berdasarkan Usia

Mirip dengan hasil survei Semester I, terlihat keanekaragaman pada tingkat pendidikan responden pada Survei Semester II ini. Rincian tingkat pendidikan responden adalah sebagai berikut:

- Jenjang Pendidikan S1: 148 orang
- Jenjang Pendidikan SLTA: 69 orang
- Jenjang Pendidikan SLTP: 2 orang
- Jenjang Pendidikan S2 ke atas: 23 orang
- Jenjang Pendidikan S3: 3 orang

Dominasi responden pada jenjang pendidikan S1 menunjukkan sebagian besar partisipan survei memiliki latar belakang pendidikan sarjana. Analisis lebih lanjut dapat dilakukan untuk memahami apakah ada perbedaan persepsi atau kepuasan masyarakat berdasarkan tingkat pendidikan mereka. Informasi ini dapat menjadi dasar untuk pengembangan strategi pelayanan yang lebih spesifik sesuai dengan tingkat pendidikan masyarakat yang beragam.



Gambar 3. Responden Berdasarkan Pendidikan

Berdasarkan aspek pekerjaan responden pada Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester II tahun 2023, terdapat variasi dalam latar belakang pekerjaan masyarakat yang berpartisipasi. Rincian pekerjaan responden adalah sebagai berikut:

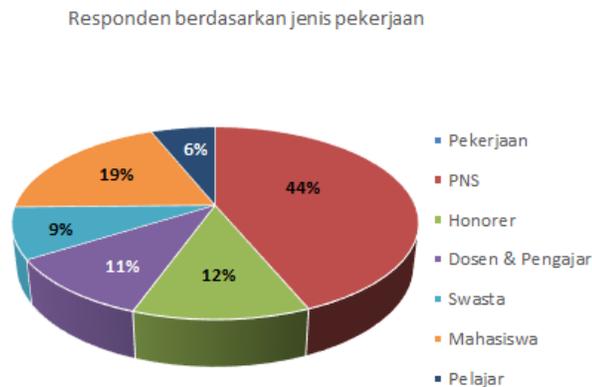
PNS/PPPK: 107 orang

Pelajar: 15 orang

Mahasiswa: 47 orang

Pegawai Swasta dan Wirausaha: 21 orang

Tenaga Honorer: 29 orang



Gambar 4. Responden Berdasarkan Pekerjaan

Berdasarkan hasil survei, kinerja Unit Pelayanan Informasi Publik Balai Pengujian Standar Instrumen Pertanian Lahan Rawa (BSIP Lahan Rawa) Semester II tahun 2023 terkategori "BAIK" dengan nilai persepsi sebesar 3,40 dan Nilai Interval Konversi (NIK)

84,93 (Gambar 5). Pada hasil tersebut, terdapat tiga aspek dengan nilai tertinggi, yakni "Sarana dan Prasarana" mencapai 97,96, "Perilaku Pelaksana" dengan skor 93,37, dan "Biaya/Tarif" sebesar 88,88. Pada Semester I, aspek "Waktu Penyelesaian" mendapatkan nilai terendah, namun dengan upaya perbaikan, penilaiannya meningkat pada Semester II.

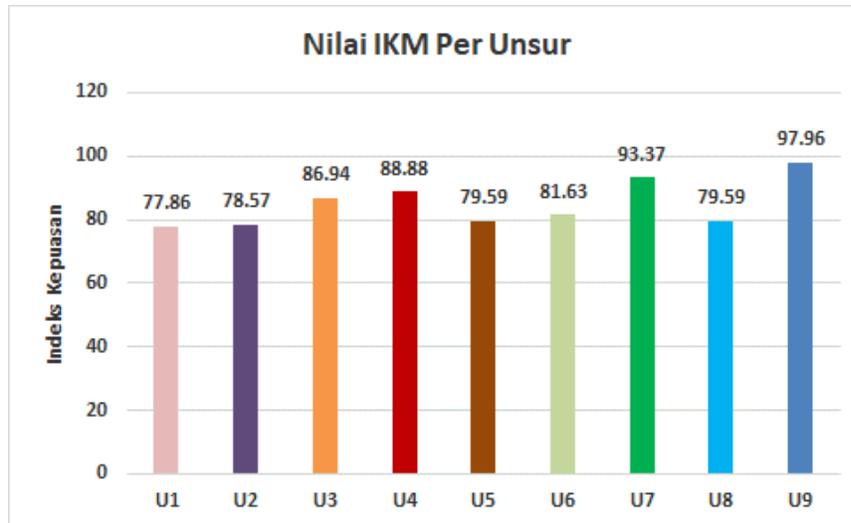
Meskipun demikian, aspek "Persyaratan" menjadi aspek dengan nilai terendah sebesar 77,86 (Gambar 6). Informasi ini memberikan wawasan tentang area yang mungkin memerlukan perhatian lebih lanjut atau perbaikan guna meningkatkan kepuasan masyarakat.

Langkah-langkah perbaikan yang diambil untuk meningkatkan nilai "Waktu Penyelesaian" dapat dianggap sebagai langkah positif yang memberikan dampak positif terhadap penilaian keseluruhan pada Semester II. Namun, fokus perbaikan lebih lanjut pada aspek "Persyaratan" dapat dianggap penting untuk merespons dan memenuhi harapan masyarakat serta meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Secara keseluruhan, evaluasi ini memberikan gambaran yang komprehensif tentang kinerja Unit Pelayanan Informasi Publik BSIP Lahan Rawa, dan hasil survei dapat dijadikan dasar untuk merancang strategi perbaikan yang lebih lanjut demi meningkatkan kualitas pelayanan publik.



Gambar 5. Nilai Interval Konversi (NIK) IKM Semester I Tahun 2023



Keterangan:

U1= Persyaratan, U2: Sistem, Mekanisme dan Prosedur, U3: Waktu Penyelesaian, U4: Biaya/Tarif, U5: Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, U6: Kompetensi Pelaksana, U7: Perilaku Pelaksana, U8: Sarana dan Prasarana, U9: Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Gambar 6. Nilai IKM untuk masing-masing unsur pelayanan

2.2. Perbaikan dan Langkah Tindak Lanjut

Analisis terhadap aspek "Persyaratan" yang mendapatkan penilaian terendah (77,86) menunjukkan adanya potensi untuk peningkatan dalam memberikan pelayanan yang lebih baik. Terdapat beberapa asumsi, terutama terkait pemohon dari kalangan mahasiswa yang memerlukan pelayanan peminjaman fasilitas untuk penelitian, seperti lahan dan rumah kaca. Beberapa faktor yang perlu diperhatikan dan dievaluasi lebih lanjut melibatkan pengguna layanan, terutama dari kalangan mahasiswa, antara lain:

- Ketersediaan Fasilitas: Evaluasi terhadap ketersediaan rumah kaca dan lahan yang mungkin terbatas perlu diperdalam. Pertimbangkan untuk mengidentifikasi solusi atau alternatif yang dapat diterapkan untuk meningkatkan ketersediaan fasilitas tersebut.
- Persyaratan yang Terbatas: Jika persyaratan lahan terbatas, pertimbangkan untuk memberikan solusi atau alternatif yang sesuai dengan kebutuhan pemohon. Hal ini dapat melibatkan revisi atau penyesuaian persyaratan untuk memberikan akses lebih luas kepada pemohon.
- Evaluasi yang Mendalam: Melakukan evaluasi yang mendalam dengan melibatkan pengguna layanan, khususnya mahasiswa, untuk memahami dengan lebih baik hambatan atau kendala yang mereka hadapi terkait persyaratan. Hal ini dapat

melibatkan wawancara, focus group discussion, atau metode pengumpulan data lainnya.

- Rencana Tindak Lanjut: Setelah mendapatkan pemahaman yang lebih baik dari sudut pandang pengguna layanan, rancanglah rencana tindak lanjut yang dapat mengatasi permasalahan yang diidentifikasi. Perubahan persyaratan, peningkatan ketersediaan fasilitas, atau solusi lainnya dapat menjadi bagian dari rencana ini.
- Keterlibatan Pengguna: Libatkan pengguna layanan, termasuk mahasiswa, dalam proses perencanaan dan perbaikan. Dengan melibatkan mereka secara aktif, dapat dihasilkan solusi yang lebih tepat dan diterima oleh pemohon.

Dengan melakukan pendalaman dan evaluasi yang cermat, serta melibatkan pemohon dalam proses perbaikan, diharapkan aspek "Persyaratan" dapat ditingkatkan sehingga memberikan kepuasan yang lebih tinggi kepada masyarakat yang membutuhkan layanan tersebut.

Adapun beberapa perbaikan yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pelayanan publik secara keseluruhan yaitu dengan melibatkan sejumlah langkah strategis untuk memastikan bahwa layanan tersebut lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Berikut beberapa solusi yang dapat diimplementasikan:

1. Penggunaan Teknologi Informasi:

- mengimplementasikan sistem informasi yang terintegrasi untuk mempermudah akses data dan informasi.
- Membangun aplikasi mobile untuk memungkinkan warga mengakses layanan publik secara cepat dan mudah.
- Menggunakan teknologi seperti chatbots untuk memberikan informasi dan jawaban cepat terkait layanan publik.

2. Pelatihan dan Pengembangan SDM:

- Memberikan pelatihan kepada pegawai pelayanan publik untuk meningkatkan keterampilan komunikasi dan pelayanan.
- Mengembangkan soft skills seperti empati dan keahlian interpersonal.
- mengimplementasikan program pengembangan karir untuk memotivasi dan mempertahankan pegawai yang berkualitas.

3. Partisipasi Masyarakat:

- Mengajak masyarakat untuk berpartisipasi dalam proses perencanaan dan evaluasi layanan publik.
- Menggunakan media sosial dan platform daring untuk mendengarkan umpan balik masyarakat.
- Mengadakan pertemuan terbuka atau forum diskusi untuk membangun dialog antara pemerintah dan masyarakat.

4. Penyederhanaan Prosedur:

- Melakukan evaluasi dan penyederhanaan prosedur administratif untuk mengurangi birokrasi dan meningkatkan efisiensi.
- Menyederhanakan formulir dan proses aplikasi agar lebih mudah dipahami oleh masyarakat.
- Mengimplementasikan sistem "one-stop service" untuk meminimalkan jumlah kunjungan yang diperlukan oleh warga.

5. Pengukuran Kinerja:

- Menetapkan indikator kinerja yang jelas dan terukur untuk mengevaluasi kualitas layanan.
- Rutin lakukan survei kepuasan pelanggan untuk mendapatkan umpan balik langsung dari masyarakat.
- Menggunakan data kinerja untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan membuat keputusan yang didukung oleh data.

6. Transparansi Informasi:

- Menyediakan informasi yang jelas dan mudah diakses tentang layanan publik yang disediakan.
- Menerbitkan laporan kinerja secara berkala untuk memperlihatkan pencapaian dan perbaikan yang telah dilakukan.
- Aktif menginformasikan kepada masyarakat tentang perubahan kebijakan atau perbaikan layanan yang akan dilakukan.

7. Kolaborasi Antarinstansi:

- Meningkatkan kerja sama antarinstansi pemerintah untuk menyediakan layanan yang terintegrasi.

- Menggunakan pendekatan lintas-sektoral untuk menangani masalah kompleks yang melibatkan beberapa bidang pelayanan.
- Membentuk tim kerja bersama antara instansi terkait untuk meningkatkan koordinasi dan efisiensi.

Implementasi kombinasi dari solusi di atas dapat membantu menciptakan lingkungan pelayanan publik yang lebih baik dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

III. PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Pentingnya mendapatkan hasil survei yang sesuai dengan rencana dan memberikan gambaran yang jelas tentang kepuasan masyarakat terhadap layanan BSIP Lahan Rawa Semester II tahun 2023 sangat membantu untuk perbaikan dan pengembangan ke depannya. Berikut adalah hasil yang dapat dijadikan acuan untuk perbaikan ke depan:

- Jumlah Responden: Pada Semester II tahun 2023, berhasil mengumpulkan data dari 245 responden. Jumlah yang signifikan ini memberikan representasi yang lebih kuat tentang pandangan masyarakat terhadap layanan BSIP Lahan Rawa.
- Nilai Interval Konversi (NIK) dan Persepsi: NIK sebesar 84,93 dengan nilai persepsi sebesar 3,40, yang terkategori "BAIK". Ini menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat memberikan penilaian positif terhadap kinerja Unit Pelayanan Informasi Publik BSIP Lahan Rawa.
- Peningkatan Kepuasan Masyarakat: Peningkatan kepuasan masyarakat pada bagian-bagian tertentu layanan BSIP Lahan Rawa mencerminkan upaya yang dilakukan oleh unit tersebut dalam merespons pertanyaan, usul, dan saran dari survei sebelumnya. Peningkatan ini dapat dianggap sebagai indikator positif bahwa perubahan atau perbaikan yang dilakukan telah memberikan dampak positif terhadap kepuasan masyarakat.

Hasil survei yang menyajikan pandangan dan feedback positif dari masyarakat dapat dijadikan dasar untuk melanjutkan perbaikan dan pengembangan layanan BSIP Lahan Rawa ke depannya. Penting untuk terus memperhatikan area-area yang masih memerlukan perbaikan, seperti yang diidentifikasi dalam aspek "Persyaratan", dan melibatkan pengguna layanan dalam proses perencanaan perbaikan ke depannya.

3.2. Upaya Peningkatan

Upaya untuk meningkatkan partisipasi responden dalam survei selanjutnya adalah langkah yang sangat penting untuk memastikan bahwa data yang diperoleh

mencerminkan pandangan yang lebih luas dari masyarakat. Berikut adalah beberapa terobosan metode yang dapat diambil untuk meningkatkan partisipasi responden:

1. Penggunaan Metode Inovatif:

Menerapkan metode inovatif dalam pengumpulan data, seperti penggunaan teknologi baru atau platform berbasis aplikasi yang dapat diakses dengan mudah oleh responden. Pilihan ini dapat mencakup survei melalui aplikasi seluler, penggunaan platform media sosial, atau penggunaan teknologi berbasis kecerdasan buatan untuk meningkatkan keterlibatan.

2. Pendekatan Berbasis Komunitas:

Melibatkan komunitas atau kelompok-kelompok tertentu secara langsung. Hal ini dapat dilakukan melalui pertemuan langsung, diskusi kelompok, atau kerja sama dengan organisasi lokal yang dapat membantu dalam mengumpulkan tanggapan dari anggota komunitas tertentu.

3. Kampanye Informasi:

Melakukan kampanye informasi yang kuat untuk meningkatkan kesadaran tentang survei. Mengkomunikasikan tujuan survei, manfaatnya, dan bagaimana partisipasi masyarakat dapat membantu meningkatkan kualitas layanan publik.

4. Keterlibatan Melalui Media Sosial: Memanfaatkan media sosial sebagai alat untuk menyebarkan informasi tentang survei dan memberikan tautan langsung ke kuesioner. Pemanfaatan kampanye di media sosial dengan dukungan dari penggunaan tagar (hashtag) yang populer dapat meningkatkan jangkauan survei.

5. Personalisasi Undangan:

Membuat undangan survei yang lebih personal dan relevan untuk responden. Memberikan informasi singkat tentang pentingnya pendapat mereka dan bagaimana hal itu dapat memengaruhi perbaikan layanan.

Penerapan terobosan metode ini dapat membantu menciptakan kondisi yang lebih kondusif untuk partisipasi responden dalam survei, sehingga hasilnya dapat lebih representatif dan memberikan wawasan yang lebih dalam untuk perbaikan layanan publik.

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil survey IKM semester II tahun 2023

No	Nama	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	M. Hasan Ariyadi	20	L	S1	Mahasiswa	3	3	4	3	3	4	3	3	4
2	Fidiani Putri Rahmasari	21	P	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	Selvina Maulia Rohima	20	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	Noor Jannah Purnama Dewi	21	P	SMA	Pelajar	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5	Wahyudi Agustino	20	L	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	3	3	4
6	Syifa Nur Istifani	20	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	3	3	4	4	4
7	DANIEL SATRIANTO	21	L	S1	MAHASISWA	3	3	4	4	3	3	3	3	3
8	Ayu Devi	21	P	S1	Mahasiswa	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	Yunisa Istianah	24	P	S1	PNS	4	4	3	4	3	3	4	4	4
10	Enny Herawati, ST	39	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
11	Enny Herawati, ST	39	P	S1	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
12	Yunisa Istianah	24	P	S1	PNS	4	4	3	4	4	3	4	4	4
13	Alma Ashlia	25	P	S1	Mahasiswa	4	3	3	3	3	3	4	4	3
14	Wulandari	58	P	S2	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	4
15	Sherwina Ranisa	25	P	S2	SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
16	Norliana	25	P	S2	SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
17	Candra Gunawan Simanjuntak	23	L	S1	SWASTA	4	4	4	2	4	4	4	4	4
18	Zainudin. SP	54	L	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	3	3	4
19	Achmad adu Surya Sustama, SP, MP	30	L	S2	PNS	4	3	4	4	3	3	4	3	4
20	Samdani	57	L	SMP	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
21	Doni Hardian, MP	37	L	S2	PNS	4	3	4	4	3	3	4	3	4
22	Nurhayani	54	P	SMA	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
23	Mahyudin	50	L	SMA	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
24	Dr. Maulia aries Susanti	45	P	S3	PNS	3	4	4	4	3	3	4	3	4
25	Khariyanti , A.Md	40	P	S1	PNS	3	3	3	3	4	3	3	3	4

26	Isri Hayati, SP	53	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
27	Mujianto	52	L	SMA	Honoror	3	3	4	4	3	3	3	3	4
28	Latif Nurul Iswan	52	L	SMA	PNS	3	3	4	3	3	3	3	3	4
29	Riyan Adi Meisandi, ST	30	L	S1	Honoror	3	3	4	4	3	3	4	3	4
30	Halimah Alfaydati, SP	27	P	S1	PNS	3	3	4	3	3	3	3	3	4
31	Meylita Fitriyani ,MP	36	P	S2	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
32	Rusmili Ulfah	35	P	SMA	Honoror	3	3	4	3	3	3	4	3	4
33	Herliyana Yani, SP	45	P	S1	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
34	Moch Arief Alfianto, S. Kom	30	L	S1	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
35	Ir. Muhammad Saleh, MP	61	L	S2	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
36	Daniel Satrianto	20	L	S1	Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	4
37	M. Hasan Ariyadi	19	L	S1	Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	4
38	Noorjanah Purnama Dewi	19	P	S1	Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	3	4
39	Nur Alfisyah	19	P	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	4
40	RIDHO AULIA PRIBADI	20	L	SMA	Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	3	4
41	SELVINA MAULIA RAHIMA	20	P	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	4	3	4	3	4
42	SYIFA NUR ISTIFANI	19	P	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	3	4
43	WAHYUDI AGUSTINO	20	L	SMA	Mahasiswa	3	4	4	4	3	3	4	3	4
44	Yusuf Nafarin	40	L	SMA	Honoror	3	3	4	4	3	3	4	3	4
45	Wheny Masrurroh, Sp, MP	34	P	S2	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
46	Fidiani Putri Rahmasari	21	P	SMA	Mahasiswa Uniska	3	3	4	4	4	3	4	3	4
47	Sugiarti	41	P	S2	Dosen	3	3	4	4	3	3	4	3	4
48	ROKHIDIN, SP	42	L	S1	PPPK	3	3	4	4	3	3	4	3	4
49	Wahyu Rifandi	30	L	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
50	HARISA NOVITA YULIANI, SP	36	P	S1	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
51	Magniawati	49	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
52	Hj. Elly Zulkaisi	52	P	S1	PNS	3	3	4	2	3	3	4	3	4
53	Aulia Husnul Latifah	34	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4

54	Prihatin budi Utami, S.PKP	43	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	3	3	4
55	PIRANSYAH SP	41	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
56	H.RAJIHAN	53	L	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Agus Suyanto	48	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
58	Sri Hendera Yana	45	P	S1	PNS	3	3	3	2	3	3	3	3	3
59	Arief Hidayatullah	42	L	S2	PNS	4	4	4	3	4	4	4	4	4
60	Muhammad Gazali Rakhman, SP	50	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
61	Isri Hayati	54	P	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
62	Sugi Wahana	41	L		PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
63	IMAM SUPENO MARYO NANI, MP	41	L	S2	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
64	Kaswariadi	53	L	S1	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
65	Arjudin,sp	58	L	S1	PNS	3	3	4	2	4	3	4	3	3
66	BAHRIANSYAH, S.ST	43	L	S1	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
67	Setiawan	37	L	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
68	MAHFUZ S. Pt	57	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
69	HAFIZUDDIN	56	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	4
70	Noor Fianti S.Pt	44	P	S1	ASN P3K	3	3	3	4	3	3	4	3	4
71	MAWARTI	47	P	S1	PNS	3	3	4	4	4	4	4	3	4
72	LISNA ARIYATI	45	P	S1	PPPK	3	3	4	3	3	3	3	3	4
73	Janaturahimah	48	P	SMA	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	Munawar Khalil	55	L	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	3
75	eko budi setoyanto	45	L	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	Nazrin Wahidy	21	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	Syifa Maulidiani	25	P	S1	Mahasiswa	3	4	3	2	3	4	4	4	4
78	Kurnianto Marbun	53	L	SMA	WIRUSAHA	3	3	3	2	3	3	4	3	4
79	Roy Nastigor Nasution	35	L	S1	SWASTA	3	3	3	2	3	4	4	3	4
80	PT. Banjar Bumi Persada	52	L	S2	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4
81	Mila Mulyana	25	P	S1	Mahasiswa	3	3	3	2	3	4	4	4	4

82	Wira Megantara Putra	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	3	4	4
83	Gusti Indra P Wijaya	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	4	3	4
84	Marcelino Adelius Saputra	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	4	3	4
85	Yosep Aryanto	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	2	3	3	4	3	4
86	PT. Mitra Agro Semesta	48	L	S2	SWASTA	3	3	3	3	3	3	4	3	4
87	PT. Artha Prima Humatindo	35	P	S1	SWASTA	3	3	3	2	3	3	4	3	4
88	PT. Artha Prima Humatindo / Hidayatul Monawaroh	35	P	S1	SWASTA	3	3	3	2	3	3	4	3	4
89	Dani	40	L	SMA	PNS	3	3	4	4	3	3	3	3	4
90	Rahmah isnaini, ST	23	P	S1	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	3	3	4
91	Wahyudi	50	L	SMA	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4
92	Rahman	36	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	4	3	4
93	Yorisandi, MP	35	L	S2	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	4	3	4
94	Alfian	30	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	4	3	4	3	4
95	Piter bawoel	57	L	SMA	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
96	Sofyan lubis	35	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	4	3	4	3	4
97	Ani Susilawati. SP. M.Sc	42	P	S2	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
98	Dwi Atmojo	35	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	4	3	4
99	KESUMA SARI, SP	50	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
100	AZIZAH	23	P	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	4	3	4
101	Suratman, SP	50	L	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
102	Dr. Yuli lestari, M. Si	52	P	S3	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
103	Rusdi Herlambang	55	L	SMA	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
104	Bayu Anggara	20	L	SMA	Mahasiswa	3	3	4	4	3	3	4	3	4
105	Arthanur Rifki, SP	37	L	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	3	3	4
106	Dr. Agus Habiyanto,	44	L	S3	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
107	Kusfianoor	35	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	3	3	4	3	4
108	Sabdo Kismanto	35	L	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	4	4	4	3	4	3	4
109	Siti Muryati	57	P	SMA	PNS	3	3	4	3	3	3	4	3	4

110	anton	36	L	SMA	Scuriti	3	3	3	4	3	3	4	3	4
111	NORAINAH, S.Pd	54	P	S1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
112	Byna Wati	40	P	S1	Guru Tk	3	3	3	3	3	3	3	4	4
113	Niliyanor Agustina,S.Ag	49	P	S1	Guru honor	3	4	4	4	4	4	4	3	4
114	Rima Anitriyana Ananda	47	P	S1	Guru Paud	3	3	3	3	3	4	3	3	4
115	Juhriah, S. Pd	37	P	S1	Guru	3	3	4	3	3	3	3	3	4
116	NABILA TASYA KHAIRUN NISA	22	P	SMA	Guru tk	3	3	3	3	3	3	3	3	4
117	widyawaty	52	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4
118	Chairunnisa	27	P	SMA	Admin	3	3	4	4	3	3	4	3	4
119	Siti Rahmawati	26	P	SMA	Guru Honoror	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	Azizah nurul jihad	21	P	S1	Mahasiswa	3	3	4	4	3	4	3	3	2
121	dwi aprillos	40	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
122	Ahmad Rozani	48	L	S1		3	3	3	3	3	3	3	3	4
123	Ari Jumadi K	58	L	S2	PNS	4	3	3	3	3	3	4	3	1
124	Nur Sulha Nilawati	41	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
125	Suslinawati	58	P	S2	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	1
126	Refi Kunmariana	39	L	S1		3	3	3	3	3	3	4	3	4
127	Sudarta	53	L	S1		3	3	3	4	3	3	4	3	4
128	M. Laily Qadry Sukmana	36	L	S2	PNS	3	3	4	4	3	4	4	3	4
129	Eddy Sugianto	50	L	SMA	PBK	3	3	4	4	3	3	4	3	4
130	Rohim	50	L	S1	PPPK	4	3	4	4	3	3	4	3	4
131	Pulujaya	43	L	S1	P3K	3	3	4	4	3	3	3	3	4
132	Boy William	34	L	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
133	Seri dewi A	37	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	Herry Iswahyudi	37	L	S2	Dosen	4	4	4	3	3	4	4	3	4
135	mila lukinana	38	P	S2	dosen	3	3	3	3	3	4	3	3	4
136	Febri Hermawandi	32	L	S1	PPPK Penyuluh Pertanian	3	3	4	4	3	3	3	3	4
137	Aning Widi Harini	57	P	S1		3	3	4	4	3	4	3	3	4

138	Wiwiek S Hari	48	P	S1	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
139	Erna Susanti	38	P	S1	PNS	3	3	4	4	3	3	3	3	4
140	Muhammad firman Nafarin,SP	49	L	S1	PNS	3	4	4	4	3	4	4	4	4
141	Dian Agustin	32	P	S1	PPPK Penyuluh Pertanian	3	3	4	3	3	3	3	3	4
142	Ninik Indrawati	57	P	S1	PNS	4	4	4	4	3	4	3	4	4
143	Denny Setiawan	31	L	S1	PPPK Penyuluh Pertanian	4	4	4	3	3	4	3	3	4
144	Riska Noorsada	33	P	S1	PPPK	3	3	4	4	3	3	4	3	4
145	Erlina Hidayati,SP	47	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
146	Santi Febrianti	39	P	S1	PPPK	3	3	3	4	3	3	3	3	4
147	Nurul Rizki Aimanar	33	P	S1	PPPK	3	3	4	4	3	3	3	3	4
148	Aulia Rahmah	21	P	S1	Mahasiswi	4	4	3	3	3	3	4	3	4
149	Husien Naparin (PT. KCM)	24	L	S1	SWASTA	4	3	4	3	4	4	4	4	4
150	Richo Kumara Putra	28	L	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
151	PT. Banjar Bumi Persada	28	L	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
152	Sahanor	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	3	4
153	M. Hafiz	25	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	3	4
154	Erimia Menista	25	P	S1	Mahasiswi	3	3	3	3	3	3	4	3	4
155	Rifqi Putra Ramadhan	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	4	4	4
156	Lia Rachmawati	22	P	S1	Mahasiswi	3	3	3	3	3	3	4	4	4
157	Erwin Setiawan	38	L	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4
158	Lovedo Andrei Siantano	25	L	S1	Mahasiswi	3	3	3	3	3	3	4	3	4
159	Azizah Nurul Jihad	21	P	SMA	Mahasiswa IPB	3	3	4	3	3	3	3	3	4

160	Dr. Wahida Aniisa Yusuf	47	P	S3	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4
161	Siti Rahmayani	20	P	SMA	Mahasiswa Poliban	3	3	4	4	3	3	4	3	4
162	Futri	21	P	SMA	Mahasiswa UB	3	3	4	4	3	3	4	3	4
163	Sumarti	56	P	SMP	PNS	3	3	4	4	3	3	4	3	4
164	EVA BERIAN P, SP	40	P	S1	PNS	3	3	4	4	4	3	4	3	4
165	Norlaili. S. Pd	24	L	S1	Pengajar di MKDIM Kindaung	3	3	4	4	4	3	4	3	4
166	Melati Risna Azahra	19	P	SMA	Mahasiswa ULM	3	3	4	4	4	3	3	3	4
167	Darmiati	44	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
168	Renny Herwati	28	P	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
169	Putri	23	P	S1		3	3	3	3	3	4	4	3	3
170	Yulia Rahmi	50	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4
171	Rendi Efendi	38	L	S1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	Darsiah	32	P	S1	PPPK	3	3	4	4	3	4	4	3	4
173	Masmud Catur Rachma Sari	48	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
174	Wira Megantara Putra	26	L	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	Husein Naparin (PT. KCM)	24	L	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	4	4
176	Hayatun Nopus	26	P	S1	Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	4	3	4
177	Arya Desna F (Dinas Pertanian Tanaman Pangan Dan Hortikultura Batola)	28	P	S1	PNS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
178	Yoga Dwi Saputra	35	L	S1	SWASTA	3	3	3	3	3	4	4	3	4
179	Udin	49	L	SMA	PNS	3	3	3	4	4	3	3	3	4
180	Rika farriati	39	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
181	Mursidah.SP	25	P	S1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4

204	Ida Hastuti, A. Md	21	P	S1	Pengajar TK Islam Bakti 1	3	3	3	4	3	4	4	3	4
205	Wayan Indriyati	17	P	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	4	3	4
206	ISTIQOMAH	15	P	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	4	3	4
207	sintia nur amanda	16	P	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	4	4	3	4
208	ANA NADZIFAH NURUL HUDA	16	P	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	Devi Yunita Febriani	16	P	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	4	3	3	4
210	Dea Indah Safitri	16	P	SMA	Pelajar	3	3	3	3	3	4	3	3	4
211	Ramaiyanti	40	P	S1	Pengajar TK Pedesaan Mutiara Martapura	3	3	3	4	3	3	3	3	4
212	Sukamto	55	L	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
213	Wahyudi	40	L	SMA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
214	IKADEK CANDRA MARBAWA	17	L	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	4	3	4
215	Doni rusdianto	18	L	SMA	Pelajar	3	3	3	4	3	3	4	3	4
216	Rusmila Agustina	52	P	SMA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	3	4
217	Hashimia Nindya Kirana	24	P	SMA	Mahasiswi ULM	3	3	3	4	3	3	4	3	4
218	Robiah	59	P	SMA	Pensiunan PEMKO Banjarbaru	3	3	3	4	3	4	4	3	4
219	Nuruaidah	50	P	SMA	PNS	3	3	3	4	3	4	3	3	4
220	Azizah	27	P	SMA	Tenaga Kontrak	3	3	3	4	3	3	3	3	4
221	Sartini	54	P	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
222	Meisje Meigi Tirukan,S.Pd	53	L	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
223	Deny Wati,S.apd.AUD	48	P	S1	Pengajar TK Kasih Ibu Banjarmasin Barat	3	3	3	4	3	3	4	3	4
224	Ledy n	23	P	SMA	Mahasiswi ULM	3	3	3	3	3	3	3	3	4
225	Olha Sartje	50	P	S1	Guru swata	3	3	3	3	3	3	4	4	4

226	Susanti	50	P	S1	SWASTA	3	4	3	3	4	4	4	4	4
227	Benti Siahaan,S.Pd	53	P	S1	Guru Swasta	4	4	4	3	4	4	4	4	4
228	Indra	19	L	SMA	Mahasiswa Faperta ULM	3	3	3	4	4	3	3	3	4
229	Herninda	25	P	S1	Pengajar TK Karang Paci	3	3	3	3	3	3	4	3	4
230	Muhammad Fikri	23	L	S1	Pengajar di MKDIM Kindaung	3	3	3	4	3	3	3	3	4
231	Iwaldi	40	L	S1	Pengajar di MKDIM Kindaung	3	3	3	3	3	3	3	3	4
232	Mardiana	33	P	S1	Pengajar TK Islam Al Zahrah	3	3	3	4	3	3	4	3	4
233	Yudha Rizky putra S. Komp	30	L	S1	Tenaga Kontrak	3	3	3	4	3	3	3	3	4
234	Akhmad Humaidi	53	L	SMA	PNS	3	3	3	4	3	3	4	3	4
235	Muhammad Noor	24	L	S1	SWASTA	4	4	4	3	3	4	4	4	4
236	Nurmili Yuliani	50	P	S2	PNS	3	3	3	3	3	4	4	3	4
237	Boma Wikantayasa	25	L	S1	WIRUSAHA	3	4	3	3	3	4	4	4	4
238	Ribka Simanjuntak	22	P	S1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	4
239	Lestari Ningtyas	45	P	S1	Guru	4	3	3	3	3	3	4	4	3
240	Hendra	52	L	SMA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	Maliyah	25	P	S2	Mahasiswa	4	4	3	3	4	4	4	4	4
242	Anis Nurlaily,S.Pd	42	P	S1	Guru paud	3	3	3	4	3	3	4	4	4
243	Azizah Nurul Jihad	21	P	S1	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	4	3	4
244	Tri Aji Setia Pribadi	24	L	S1	Mahasiswa	3	3	4	3	3	3	4	3	3
245	Normahani.SP	55	P	S1	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	4

